

## Apklausa

Siekiant išsiaiškinti galimus korupcijos atvejus Širvintų rajono savivaldybėje, nustatyti galimas jos išplitimo priežastis ir įvertinti Savivaldybės teikiamų paslaugų kokybę, išsiaiškinti trūkumus ir priežastis, skatinti ieškoti būdų, kaip pagerinti administracijos skyrių, padalinių ir įstaigų darbą viešojo administravimo ir paslaugų teikimo srityje.

Ši apklausa yra **konfidenciali**.

Jeigu žinote ar susidūrėte su kyšininkavimu ar kitokiu korupcijos atveju, galite pranešti [antikorupcijos.komisija@sirvintos.lt](mailto:antikorupcijos.komisija@sirvintos.lt)

### ASMENU APTARNAVIMO KOKYBĖS, GYVENTOJŲ SUVOKIMO APIE KORUPCIJĄ IR GALIMAS JOS IŠPLITIMO PRIEŽASTIS ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖJE

\* Jūsų amžius ?

- Iki 18 m.
- 18-29 m.
- 30-49 m.
- 50-65 m.
- 66 m. ir daugiau

\* Jūsų išsilavinimas?

- Pradinis/pagrindinis
- Vidurinis
- Aukštesnysis/profesinis
- Aukštasis

\* Ar 2017 m. teko lankytis Širvintų rajono savivaldybės administracijos skyriuose, padaliniuose, įstaigose?

- Taip
- Ne

\* Koku būdu kreipėtės į Širvintų rajono savivaldybės administraciją, seniūniją, švietimo, kultūros įstaigą?

- Telefonu
- Elektroniniu paštu
- Paprastu ar registruotu laišku
- Atvykau į įstaigą

Kaip vertinate atsakymų į Jūsų pateiktus prašymus ir skundus pateikimo terminus ir gautos informacijos aiškumą, darbuotojų bendravimą su klientais, jų mandagumą, kokybišką aptarnavimą?

- Labai gerai
- Gerai
- Patenkinamai
- Blogai
- Labai blogai
- Neturiu nuomonės

\* Ar darbuotojas, į kurį kreipėtės, užuominomis ar kitaip leido suprasti, kad už palankų Jūsų klausimo sprendimą ar paslaugos suteikimą Jūs turėtumėte atsilyginti?

- Taip
- Ne

\* Ar per 2017 metus Jums teko duoti kyšį Širvintų rajono savivaldybėje esančių įstaigų darbuotojui?

- Ne, nedaviau
- Taip, 1 kartą
- Taip, 2-3 kartus
- Taip, 4 ir daugiau kartų

\* Kokių institucijų ar įstaigų darbuotojams Širvintų rajono savivaldybėje Jūs davėte kyšį?

- Gydytojų įstaigų
- Policijos
- Darbo biržos
- Švietimo įstaigų
- Savivaldybės
- Privataus verslo
- Niekam nedaviau
- Į įstaigas nesikreipiau

\* Jeigu davėte kyšį, kokia jo suma?

- Iki 20 eurų
- 20-60 eurų
- 60-150 eurų
- Daugiau nei 150 eurų
- Saldainių dėžutė, kava, alkoholiniai gėrimai, gėlės ir pan.
- Kyšio nedaviau

\* Kokiomis aplinkybėmis priėmėte sprendimą duoti kyšį?

- Nusprendžiu pats
- Man tiesiogiai buvo užsiminta ar paprašyta
- Girdėjau iš kitų, kad reikia duoti
- Kitokios aplinkybės
- Kyšio nedaviau

\* Ar šis neoficialus mokėjimas Jums padėjo išspręsti problemą?

- Visiškai išsprendė
- Iš dalies išsprendė
- Neišsprendė
- Kyšio nedaviau
- Į įstaigas nesikreipiau

\* Ar ateityje duotumėte kyšį problemai išspręsti?

- Taip
- Ne
- Nežinau

\* Jūsų nuomone, ar duoti kyšį yra nusikaltimas?

- Taip
- Ne
- Jeigu padeda išspręsti problemą – ne
- Nežinau

\* Ar žinote, kam pranešti apie korupcijos atvejį?

- Taip
- Ne

\* Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį?

- Nepraneščiau
- Praneščiau
- Nežinau

\* Ar žinote, kokia atsakomybė gresia už korupcinius nusikaltimus (kyšininkavimas, tarpininko kyšininkavimas, papirkimas)?

- Taip, žinau
- Esu girdėjęs
- Ne, nežinau

\* Ar Jūs suprantate, kokia yra korupcijos žala valstybei ir visuomenei?

- Didelė moralinė žala
- Didelė materialinė žala
- Ir materialinė, ir moralinė žala
- Žalos nėra, jeigu abi pusės lieka patenkintos

\* Ar veiksminga, Jūsų žiniomis, šiuo metu vykdoma kova su korupcija?

- Taip, akivaizdžiai matomas korupcijos mažėjimas
- Ne, valstybė nesugeba suvaldyti korupcijos mastų
- Tai amžina kova, korupcija nepažabojama